

# 法瑞意德

4国13天

一价  
全含

绝不推自费 推一退全款

优选航班  
成都起止

全程5菜1汤  
含一顿意大利特色墨鱼面  
一餐法式蜗牛餐

全程三-四星  
BOOKING平均评分  
7.5以上





瑞士让眼睛与心情放空



琉森湖畔

阿尔卑斯山脉风光下的琉森湖畔



因特拉肯

两湖之间的瑞士秘境小镇



金色山口列车

全景观窗景欣赏瑞士的湖光山色



铁力士雪山

(含缆车) 乘坐登山缆车, 360°旋转一览雪山美景



## 古罗马文化情怀

### 罗马深度游

- ◆ 斗兽场
- ◆ 万神殿
- ◆ 特来维喷泉
- ◆ 少女许愿池

### 五渔村 (含观光临海火车)



## 法式小清新与经典

- 斯特拉斯堡圣母大教堂
- 凯旋门
- 埃菲尔铁塔
- 花宫娜香水博物馆
- 巴黎老佛爷百货



## 西欧深度游 必打卡地

- 卢浮宫 (首道门票+人工讲解)
- 凡尔赛宫 (首道门票+人工讲解)
- 巴黎塞纳河游船
- 威尼斯贡多拉游船



### 滴滴湖

黑森林地区拥有纯净风光的最大天然湖泊





进出点：罗马单点进出，行程最佳进出点

# 行程



D1成都

D2成都天府-罗马-佛罗伦萨-意小镇

D3意小镇-威尼斯-意小镇

D4意小镇-琉森

D5琉森-因特拉肯-法小镇

D6法小镇-斯特拉斯堡-法小镇

D7法国小镇-巴黎

D8巴黎

D9巴黎-里昂

D10里昂-五渔村-意大利小镇

D11意大利小镇-罗马

D12罗马-成都天府

D13成都



第 01 天	成都
--------	----

晚上 21:30 点在成都天府国际机场国际厅集合。领队在国际厅恭迎各位贵宾。抵达后，按照领队的指引办理登记手续。由本地领队全程跟随，贴心服务，搭乘四川航空公司航班飞往罗马，罗马为意大利首都，欧洲古代文明的中心。您的环欧洲之行，将从这里开始。罗马，我们来了。

餐：/	住：/	行：无
-----	-----	-----

第 02 天	成都天府  罗马  (约 278KM) 佛罗伦萨  (约150km) 意小镇 参考航班 5 TFU FCO 0130 0645 (航班号及时间仅供参考，最终以民航总局批复为准！)
--------	--

早抵达后专车接机游览佛罗伦萨。

**【佛罗伦萨】**文艺复兴发源地“翡冷翠”。佛罗伦萨是西方文艺复兴的摇篮，历史上很多文化名人在这里出生、活动，保存了大量精美的艺术品和建筑。

**【圣母百花大教堂（20分钟）】**世界上外观最漂亮的教堂之一，拥有世界第一的大圆顶，连米开朗琪罗也称自己设计的圆顶“绝无法及上她的美”。教堂正门对面就是圣乔凡尼洗礼堂，这座洗礼堂在7世纪已建成，11世纪改建成现在的白色八角形罗曼式建筑。佛罗伦萨的孩童均在此受洗，包括但丁、马基雅弗利等名人，洗礼堂三扇铜门上刻有《旧约》故事的青铜浮雕。

**【乔托钟楼（不登塔）】**位于大教堂旁边，其精致的浮雕、和谐的配色与大教堂相得益彰。

**【圣约翰洗礼堂（不入内）】**圣若望洗礼堂是圣母百花圣殿所辖的洗礼用教堂，是佛罗伦萨现存最古老的建筑之一，在11世纪祝圣启用。

**【市政厅广场（20分钟）】**也称为美第奇广场，如一个宏伟的露天雕塑艺术馆，您可在此欣赏不同历史时期的大理石雕塑作品。

**【大卫像】**是文艺复兴雕塑巨匠米开朗基罗的代表作，被视为西方美术史上最优秀的男性人体雕像之一。

**【海神喷泉】**海神的面孔很像科西莫一世，暗喻佛罗伦萨的海上统治权。现今的海神喷泉已经成为领主广场最不可或缺的一部分，成了游览广场游客合影留念的最佳场所之一。

**【科西莫一世骑马像】**由斐迪南一世·德·梅第奇为纪念他的父亲，15年前去世的第一任托斯卡纳大公科西莫一世而建。

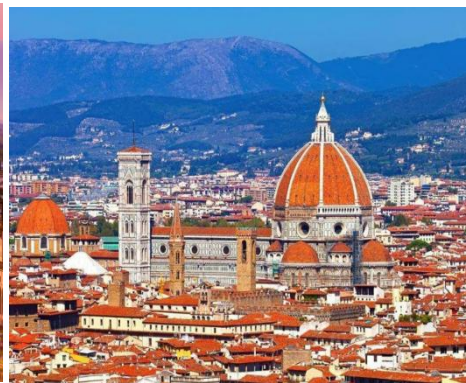
**【佣兵凉廊】**与旧宫的朴素建筑形成对比，实际上是一座露天雕塑和文艺复兴艺术的美术馆。

**【但丁故居（不入内，外观5分钟）】**于1910年建造在但丁住所的遗址上，意在纪念这位伟大的文艺复兴先驱。



**【圣十字广场】**广场上有一座著名的十字架，这座十字架是塞维利亚金属锻造工艺的经典之作，带有细致的巴洛克风格装饰。

**【圣十字教堂（不入内）】**圣方济各教派最大的教堂，这里安葬了托斯卡纳地区乃至意大利的名人，包括但丁、伽利略、米开朗基罗等等。

温馨提示：佛罗伦萨只有佩鲁齐皮具店有免费洗手间，其他地方酒吧可以去，不过要收费。面对天堂之门右手边有一厕所，收费1 欧/人。



餐：中、晚	住：四星	行：汽车、飞机
-------	------	---------

第 03 天	意小镇  (约 154KM) 威尼斯  (约266KM) 意小镇
--------	--

酒店早餐后游览意大利历史文化水上名城——【威尼斯】

威尼斯是全球最浪漫的地方之一，即将消失的城市，最值得去的100个旅游圣地。

**【圣马可广场（20分钟）】**被拿破仑赞为“世界上最美的广场”，周边拥有总督宫、钟楼等精美的文艺复兴时期建筑。

**【总督宫（外观）】**在历史上威尼斯共和国的总督官邸和共和国政府所在地。

**【钟楼（外观）】**位于圣马可广场旁，高 98.6 米，是威尼斯的地标之一。

**【圣马可大教堂（20分钟）】**是世界上最著名的教堂之一，建筑主要采用拜占庭风格，同时拥有其他各式风格的装饰。

**【叹息桥（远观）】**据说因死囚犯经过这时常常发出叹息而得名。电影《情定日落桥》就是在这里取景的。

**特别安排【贡多拉游船（约 30 分钟）】**威尼斯是这个世界上是唯一没有汽车的城市，没有汽车不等于没有道路。它的道路有宽阔，也有狭窄，还有曲里拐弯的小胡同。路面不是柏油铺的，是海水铺的。路上行驶的不是汽车，是汽船和手划的木船（贡多拉）。



**特别安排**☀️【**威尼斯特色餐墨鱼面**】品尝特色的威尼斯墨鱼汁面。美味的墨鱼汁在意大利等地中海国家极为盛行，被誉为天然的美味酱汁，威尼斯特色的墨鱼汁面，与普通的意大利面不同，自制的宽面条柔韧爽滑，在墨鱼汁的浸染下呈现出乌亮的黑色，别有一番风味。

**【血拼攻略】**

【**DFS 环球免税店**】环球免税店位于属于 Benetton 贝纳通家族控股公司 Edizione Srl. 旗下的一座 13 世纪建筑 Fondaco dei Tedeschi，临近 Rialto Bridge，同时可以俯瞰威尼斯大运河。占地面积约 7,000 平方米。它提供由意大利本土及各大国际顶尖奢侈品牌的商品，类目涵盖时装配饰、腕表珠宝、美妆香水、酒类食品，以及一系列当地精选的手工艺品。



餐：早、中、晚

住：四星

行：汽车

第 04 天

意小镇  (约243KM) 琉森

酒店早餐后，前往游览琉森市区，随后乘坐**金色山口火车**前往瑞士小镇住宿。

【**琉森**】瑞士最美丽、最理想的传统旅游胜地、山水画般的小城。琉森周围湖光山色，常被称为“最瑞士的地方”。

【**琉森湖畔**】琉森是一个湖光山色相互映衬的美丽城市。整座城市犹如瑞士城镇的一幅剪影。

【**卡帕尔木桥**】是琉森的重要标志，是琉森的水上城墙。此桥是欧洲最古老的木制廊桥。

【**垂死狮子像**】被马克·吐温称为“世界上最哀伤、最感人的石雕”。

**特别安排乘坐**☀️【**“金色山口”列车**】是瑞士景观火车的经典，弧形大玻璃窗，使得车厢的视野非常开阔，坐在其中犹如身在其中，好似人在画中行。这一路可以说是集瑞士景观之精华，雪山、湖泊、草原、森林、小镇、乡村，美不胜收。上天造就的自然美与人工修饰的建筑美和谐地融为一体，定令您心荡神驰！





餐：早、/、/

住：三星

行：汽车

第 05 天

琉森 (67km)  因特拉肯 (311km)  法小镇

**特别安排**☀️【**铁力士雪山 (含缆车)**】您将乘坐三段缆车登上雪山，拥有世界首创的旋转登山缆车，共可承载80位乘客的旋转缆车，每程都会旋转360度一圈，摄人美景尽入眼帘。铁力士峰可供游玩的种类繁多，冰川飞渡吊椅、铁力士冰川乐园、冰川漫步、欧洲海拔最高的悬索桥—凌霄岩道等(费用自理)。

**温馨提示：**厕所在停车场往索道那里。

【**因特拉肯**】地处图恩湖和布里恩茨湖之间的小镇，少女峰脚下的瑞士著名旅游度假地。著名的因特拉肯城镇，游客大多是为了一睹少女峰的风采来到这里。

【**荷黑马特大草坪 (约 30 分钟)**】位于镇中心，您可以在草地上仰望到伯尔尼高地上的三座名峰：少女峰，僧侣峰和艾格峰。

【**少女峰 (远观)**】和中国的黄山是姊妹山峰。汇聚了瑞士山区旅游的精髓，是全国最受欢迎的景区之一。

【**僧侣峰 (远观)**】位于少女峰东北，介于少女峰和埃格峰之间。在当地人的传说中，一位少女情窦初开，猥琐的老头埃格时常觊觎这位纯洁的少女。为了保护她，特地安排了一个僧侣在中间监视着埃格。

【**艾格峰 (远观)**】就是那个觊觎少女 (少女峰) 的猥琐老头，位于 3 座山峰的最东北处，它和少女峰之间由僧侣峰相隔。

【**何维克街**】是因特拉肯最主要的街道，从最高级的欧洲服饰或饰品品牌，到瑞士当地具纪念意义的小东西，在何维克街上都可以找到，您可在这里挑选自己喜欢的物品。



### 【shopping 攻略】

【Kirchhofer 奇士霍夫】瑞士是制表大国，位于因特拉肯的奇士霍夫，汇集了世界最全的瑞士腕表品牌，从高级钻石，设计师皮具精品、高级化妆品和美颜产品、珍贵礼物，以及当地纪念品，非常齐全！





餐：早、 / 晚

住：三星

行：汽车

第 06 天

法小镇  (48km) 斯特拉斯堡  (351km) 法小镇

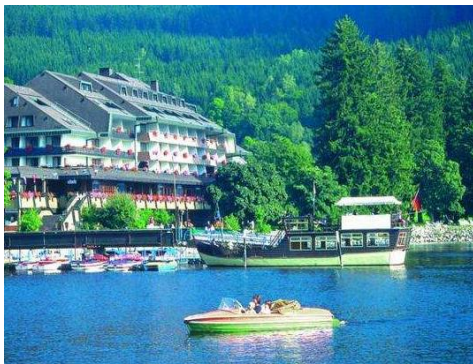
【滴滴湖】童话故事中咕咕钟的起源地、被誉为黑森林明珠的天然湖泊。滴滴湖坐落在城镇西南，据说得名于罗马皇帝提图斯，由冰川作用形成。

**特别安排【滴滴湖（湖区游览，约1小时）】**海拔858米，是黑森林地区最大的天然湖，如同少女一般纯净美好、清雅脱俗，毫无喧嚣。湖水清澈见底，环湖杉树浓郁成荫，周围绵延着起伏的丘陵，幽幽的湖和着那黑森林那浓浓的绿。

【斯特拉斯堡】位于法国国土的东端，与德国隔莱茵河相望，是法国阿尔萨斯大区和下莱茵省的首府，是法国东北部人口最多的城市。

【斯特拉斯堡圣母大教堂】斯特拉斯堡圣母大教堂威严的俯视着斯特拉斯堡城，当人们探访它时，会震惊于它那过于庞大的比例。大教堂的尖顶高达124米，一直以来都是观光客们的方位标。

（备注：如遇教堂举行特殊宗教圣事活动或由于其他原因，教堂不对外开放，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合！）



餐：早、中、晚

住：三星

行：汽车

第 07 天

法国小镇  (约 400KM) 巴黎

今天前往法国首都巴黎。巴黎是世界上最受欢迎的旅游城市之一，有“花都”、“光之城”、“浪漫之都”的美誉，城市人文荟萃，到处洋溢着浓郁的文化气息。**特别安排【凡尔赛宫（首道门票+人工讲解）】（不含花园门票）**：凡尔赛宫大气恢弘，奢华富丽，外部是法国古典主义风格，内部以巴

洛克装饰辅以洛可可设计。镜厅、战争厅、阿波罗厅、国王寝宫等房间的装饰金碧辉煌，每一处细节都值得驻足细细观赏。凡尔赛宫的花园是法式花园典范，精美的雕塑、对称的设计、精致的几何图案、长长的运河、人工修剪的花木处处透露着法兰西园林人的匠心。晚餐后，前往酒店休息入住。





餐：早、中、晚

住：三星

行：汽车

第 08 天

巴黎

早餐后游览欧洲最负盛名的“花都”——【巴黎】。

【凯旋门 (20 分钟)】在香榭丽舍大道的尽头——戴高乐星形广场，在此广场的中央，矗立着不朽的历史建筑凯旋门，门上的浮雕《马赛曲》仿佛正在演奏，让人不禁感慨其巧妙的设计及精美的工艺，而您身边的空气中似乎还有飘渺的余音。

**特别安排【卢浮宫 (含首道门票+人工讲解)】**世界三大博物馆之一拥有八百多年历史的卢浮宫是您不可错过的参观圣地，馆藏珍宝不计其数。

【埃菲尔铁塔 (不上塔)】建成于 1889 年，为纪念法国革命 100 周年，是无可争议的巴黎的象征，它也是世界上第一座钢铁结构的高塔，就建筑高度来说，当时是独一无二的。唯有身临其境，您才能感受到它那美妙的身形与挺拔的气质。

【战神广场】是一个广大的带状公园，位在其西北方的正式埃菲尔铁塔，广场的名称来自罗马的战神广场，法文中的“Mars”正是罗马神学中所谓的战争之神。漫步战神广场，感受巴黎的浪漫与悠闲。

**特别安排【法式蜗牛】**几乎是所有造访巴黎的老饕们必点的美味，厨师通常会在硕大的蜗牛肉上涂一层奶油，再将蜗牛肉与葱、蒜混合，拌上调料后塞进洗净的完整的蜗牛壳中，放入炉火中烘烤，出炉之后，便成了味道鲜美的正宗好蜗牛。

**特别安排【塞纳河游船 (约 1 小时)】**船行约半小时，沿岸可以看到诸多名胜，如卢浮宫、大王宫、小王宫、奥赛博物馆、巴黎圣母院。晚餐后，前往酒店休息入住



餐：早、晚

住：三星

行：汽车

第 09 天

巴黎  (约 460KM) 里昂

**特别安排【花宫娜香水博物馆】** Fragonard 在法国是个有 300 多年历史的手工香水品牌，有人称她为骨灰级的香水国王品牌，该品牌只在法国销售，国内知名度还不是很，但是 Fragonard 却是世界上第一个香水工厂，至今都还有许多品牌例如 (Chanel CD 等) 委托这里制作香水。无论是香水还是护肤品，Fragonard 全部采用植物花卉为原料，决不盲目追求功效而添加有任何刺激性的化学物质，三百多年来始终如此。小小的 Fragonard 博物馆离加尼叶歌剧院仅几步之遥。她隶属于著名的香水品牌 Fragonard (花宫娜)，记录了香水发展的历程。

【奥斯曼大道】《追忆似水年华》的作者马塞尔·普鲁斯特曾在这条街 102 号的居所里，完成了《追忆似水年华》的大部分写作。

【巴黎歌剧院 (外观)】巴黎歌剧院又称为加尼叶歌剧院，是世界上最大的抒情剧场，总面积 11237 平方米。歌剧院将古希腊罗马式柱廊、巴洛克等几种建筑形式完美地结合在一起。

#### 【血拼攻略】

**【巴黎老佛爷百货】**位于巴黎市中心奥斯曼大街上的老佛爷旗舰店，是欧洲最大的百货公司，面积超过 70 000 平方米，汇集 3500 多个国际品牌，这里不仅是时尚界最大的男女服饰及儿童服饰中心，同时也汇集了各类家居生活艺术产品、世界各地美食及种类丰富的顶级藏酒，巴黎一站式购物首选。各个品牌专柜的华语导购服务，为华人购物带来了十分的便利！

**特别安排自由活动 2h，自由感受花都魅力！**





餐：早、中、晚	住：三星	行：汽车
---------	------	------

第 10 天	里昂  (约 420KM) 五渔村  意大利小镇
--------	--

早餐后乘车前往被列为世界文化遗产名录的五渔村游览。


**【五渔村】**五渔村，一译“五乡地”、“五台堡”，位于意大利西北利古里亚漫长而迷人的海岸线上，由 5 座依山傍海的渔村组成。被列为世界文化遗产名录的意大利国家公园。

**特别安排【五渔村观光（1 小时）】**五渔村是五个依山傍海的小村庄，俯瞰着地中海的北岸。依着山势开垦出房舍与田园，保留着原始的自然美，堪称与世隔绝的世外桃源，被联合国教科文组织列为世界遗产。**特别安排乘坐五渔村临海火车。** **【领队将会选取其中一个渔村进行参观游览】**

温馨提示：火车站隧道口建筑物右后方有一免费厕所。



餐：早、中、晚	住：四星	行：汽车
---------	------	------

第 11 天	意大利小镇  (368Km) 罗马
--------	--

游览“永恒之都”，古罗马帝国的起源地——【罗马】。如果用“伟大”来形容一个欧洲城市，那么必然是罗马！恢宏大气的建筑与震撼人心的力量令到访者终生难忘。之后前往佛罗伦萨住宿。

**【斗兽场（外观 20 分钟）】**是古罗马文明的象征。在这里您可感受一下角斗士们当年在这里面对的荣誉与死亡。

**【君士坦丁凯旋门】**是为了纪念君士坦丁大帝击败马克森提皇帝统一罗马帝国而建的。


**【古罗马废墟（外观）】**是昔日古罗马帝国的中心，是现存世界最大面积的古罗马废墟。

**【方尖碑】**位于广场中央，据说罗马皇帝为装饰广场，从远隔重洋的埃及抢来这块石碑，距今近 1900 年的历史。

**特别安排【罗马深度游（2 小时）】**您一定记得那部著名的好莱坞电影《罗马假日》吧，电影中的场景如公主逃出使馆后的第一个落脚之处【共和国广场】等等景点早已在这部电影后成为了罗马城内的经典圣地，抓紧时间看到更多的经典，岂能错过？**【特来维喷泉和许愿池】**以罗马神话中海神尼普勒战胜归来为题材，巴洛克式的建筑风格气势磅礴、大气恢宏、泉水清澈。据说，只要背对着维莱特喷泉，从肩部以上将一枚硬币投入喷泉中，人们将会重返永恒之城罗马。每年都会有大量的游客向喷泉内投入硬币，定期会有一个慈善机构将这些硬币收集，用于慈善事业。**【万神殿】**罗马的万神殿内仍供奉罗马的所有神祇，同时埋葬着一些伟大的意大利艺术家（拉斐尔），以及国王的陵墓。



餐：早、中、晚	住：四星	行：汽车
---------	------	------

第 12 天	罗马  成都天府 参考航班：3U3896 FCO TFU 1415 0620+1 (航班号及时间仅供参考，最终以民航总局批复为准！)
--------	---



今日早餐后收拾行李乘车前往机场，办理退税手续之后搭乘国际航班飞回成都，结束愉快的旅行。

餐：早、飞机餐

住：飞机上

行：汽车、飞机

第 13 天

成都

抵达成都后，回到温暖的家，结束愉快的欧洲之旅。请您将护照和往返登机牌交给导游送回使馆销签。我们衷心期待与您的再次相会。

餐：/

住：温馨的家

行：/

#### 注意：

1. 以上行程时间表仅供您参考，如遇特殊情况（如堵车、恶劣天气、景点关门、突发事件等），领队将予以前后调整，请以境外最终安排为准，敬请理解与配合。
2. 所有行程安排去到的教堂，如果当天遇到举行特殊宗教圣事活动或其他原因，教堂不对外开放的，届时将无法入内参观，敬请各位贵宾理解与配合！
3. \*德国如果因为政策未开放，我司将保留调整行程的权利

#### 【重要告知：旅行者定团后取消所收损失】：

- 1、定金交付后，我社会付至航空公司，任何情况下取消不退。
- 2、出团前第8个工作日及以前取消(出票前)：收取机票定金+签证损失；
- 3、出签后取消：收取总团款的80%损失费！
- 4、出团前1个工作日取消：收取总团款的90%损失费！
- 5、出团当天取消：收取总团款的100%损失费！

## 报价包含

- 1.国内起止往返国际经济舱机票和燃油附加费；
- 2.签证费；
- 3.全程欧洲甄选9晚三-四星级酒店。（酒店双人标准间住宿（含欧陆式早餐））；
4. 全程16顿正餐：中餐（餐前茶水+5菜1汤+饭后水果）含一顿意大利特色墨鱼面，含一餐法式蜗牛餐（转机时间不含餐；瑞士不含餐，自由活动不含餐）不含餐部分，敬请客人自理；如遇退餐，5欧元/人/餐；
- 5.全程豪华游览大巴及专业司机；
- 6.中文优秀领队服务
- 7.门票或景点：罗马深度游，贡多拉游船，金色山口列车（二等座），卢浮宫（含首道门票+人工讲解），凡尔赛宫（含首道门票+人工讲解），塞纳河游船，花宫娜香水博物馆，五渔村（含临海火车），铁力士雪山。（如遇特殊情况无法安排，则将以其他自费项目代替）；
- 8.所有自费项目均为打包出售价格，一旦售出，费用即产生，如因个人原因不参加，恕不退款；
9. 保险：境外意外保险(最高限额人民币30万) + 境外紧急救援险(最高限额人民币30万)；我们包含的团队保险，承保年龄是28天到85岁；75岁及以上的客人突发急性病身故保额为人民币3万；
10. 境外司机和领队服务费：1300元/人；
11. 酒店税 2-6欧/人/天。

## 报价不含

- 1、护照费，以及签证录指纹所产生的交通食宿费；
- 2、团费报价以双人间核算，欢迎您结伴参加。若单数报名，须酌收全程单人差价4000元/人（补单人差价所入住房型为单人房，若要求入住大床房或者标间，则需要再加1000元/人）。我们会协助安排您与同性团友拼房，若能顺利调整，则免收单人差价；
- 3、为遵守欧洲消防法规，满6岁孩童须占床，6岁以下可不占床；欧式建筑房间大小不一，倘若部分标间获酒店善意升级，非本公司所能掌控，亦无区别待遇，敬请谅解；
- 4、洗衣、理发、电话、饮料、烟酒、付费电视、行李搬运等私人费用；
- 5、行李海关课税，超重行李托运费、管理费；
- 6、行程中未提及的其他费用，如特殊门票、游船（轮）、缆车、地铁票等费用；
- 7、因交通延误、罢工、大风、大雾、航班取消或更改时间等不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。
- 8.旅游费用不包括旅游者因违约、自身过错、自由活动期间内行为或自身疾病引起的人身和财产损失。
- 9.自由活动相关费用不含。



# 旅游补充协议

甲方（旅游者）：\_\_\_\_\_

乙方（旅行社）：\_\_\_\_\_

甲方报名参加由乙方组织的\_\_\_\_\_日游团队。为保障旅游者和旅游经营者的合法权益，本着自愿原则，现甲、乙双方就前述旅游合同约定《旅游行程单》以外的内容进行了充分协商，并达成一致意见，特补充约定如下：

## 一、旅游文明行为规范：

1、根据2013年10月1日实施的《中华人民共和国旅游法》，乙方有义务告知甲方以下旅游文明行为规范：

中国公民，出境旅游，注重礼仪，保持尊严。讲究卫生，爱护环境；衣着得体，请勿喧哗。  
尊老爱幼，助人为乐；女士优先，礼貌谦让。出行办事，遵守时间；排队有序，不越黄线。  
文明住宿，不损用品；安静用餐，请勿浪费。健康娱乐，有益身心；赌博色情，坚决拒绝。  
参观游览，遵守规定；习俗禁忌，切勿冒犯。遇有疑难，咨询领馆；文明出行，一路平安。

2、甲方在旅游目的地应自觉遵守社会公共秩序，尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，爱护当地的旅游资源，遵守旅游文明行为规范，主动配合随团领队及当地导游的关于文明旅游规范的提示及安排，遇突发事件及重大变故，积极配合随团领队及当地导游的应变措施，不以个人行为损害他人及团队利益，不蓄意扩大损失。因甲方的不文明行为产生的不利后果，由甲方自行承担。

3、如果甲方有不文明旅游行为且屡次不听劝阻的，视为《旅游法》规定的从事违反社会公德的行为；如给乙方造成损失，乙方可以要求旅游者赔偿。

## 二、购物

乙方应甲方要求，在《旅游行程单》安排的甲方自由活动时间内，在不影响乙方行程安排的前提下，乙方可安排甲方前往如下购物商店：

国家	商店名称	主营产品
法国	巴黎奥斯曼商业街（老佛爷百货或春天百货公司等精品店）	名品箱包、手表、眼镜、服装、化妆品、香水
	巴黎花宫娜香水博物馆	各种法国手工香水，世界上第一个香水工厂
瑞士	因特拉肯、珠宝首饰、手表精品街（GUBELIN、KIRCHHOFFER、BUCHERER、SWISSLION 等）	各种名表、瑞士精美礼品
意大利	佛罗伦萨皮具免税店	各种手工皮具、皮衣、眼镜、三色金、…
	威尼斯DFS	意大利精品服饰、皮具、食品等

1. 乙方所安排的购物点名称、销售内容、停留时间都在行程或补充协议内体现，并于签订合同时明确告知；旅游者是否购买商品，由旅游者根据自身需要和个人意志，自愿、自主决定，旅行社全程绝不强制购物。

2. 除本补充确认中的购物场所外，无其他购物场所；

3. 游客在本补充协议约定的购物场所购买的商品，非商品质量问题，旅行社不协助退换；

4. 游客自行前往非本补充协议中的购物场所购买的商品，旅行社不承担任何责任；

5. 如遇不可抗力（天气、罢工、政府行为等）或其他旅行社已尽合理注意义务仍不能避免的事件（公共交通延误或取消、交通堵塞、重大礼宾等），为保证景点正常游览，旅行社可能根据实际需要减少本补充说明约定的购物场所，敬请游客谅解。

## 三、其它

1、本补充协议为《旅游合同》的组成部分，自甲、乙双方签订之日起生效，其有效期与《旅游合同》有效期一致，同具法律效力。

甲方：\_\_\_\_\_ 乙方：\_\_\_\_\_

签约时间：\_\_\_\_\_ 签约时间：\_\_\_\_\_

在我与旅行社签订《旅游补充协议》时，旅行社对我是否选择参加购物活动、或自费活动均无任何强迫性的语言或强迫行为；并对我自愿选择参加的购物活动、或自费活动中存在的人身财产安全风险、安全措施、理性消费等相关方面的内容进行了全面告知和提示。同时，因我自身原因取消已付费的自费活动且无法获得退费的情形，或发生因旅行社无法控制的原因致原订购购物活动、自费活动无法安排的情形，我予以充分理解；在此，我同意：我与旅行社所签订的《补充协议》作为《旅游合同》不可分割的组成部分。



特此签名予以确认：

签名时间： 年 月 日

# 欧洲旅行须知

为了您能充分享受这次旅程，和保障您旅途中的安全和权益，我们有告知您的责任，请您务必仔细阅读并遵守以下注意事项！

## 1. 出发前准备

**1) 证件 & 航班信息：**请务必带齐护照，身份证/暂住证原件（小孩户口本原件）、机票、个人旅行用品，请按出团说明上规定的时间准时到达集合地点，与您的领队接洽。这个出团说明由组团社发给您，上面有集合的时间、具体的地点，以及出团领队等信息。旅游团队是一个整体，请务必准时集合，不要迟到，迟到的游客需本人承担全部责任；使馆规定团队签证旅游团队必须同进同出。

**2) 穿着 & 气温：**带好应季衣物，以免天气变化较大，容易着凉、感冒。请尽量准备好防晒、防雨、游泳时所必备的遮阳伞、太阳镜、防晒霜、泳装等等。鞋子以平底轻便的运动鞋为宜，女士请尽量不要穿高跟鞋。欧洲冬季平均0-5℃，夏季平均20-26℃；早晚温度相差约10-15℃。衣着以保暖、舒适、轻便为原则，除歌剧院、赌场要求着正式服装外，其它场合无特殊要求。夏季：浏览车、餐厅、饭店均有冷气，请随身携带一件薄外套以防突来的冷气。冬季：请携带能挡风及保暖之外套，不要穿太多层衣物，以便上下车及进出设有暖气设备的场所时穿脱。

**3) 其他物品锦囊：**身份证、现金、换洗衣物、雨伞、太阳镜、照相机、摄像机、蚊不叮、常用药品，大一寸证件照片四张及护照复印件（以备护照在境外遗失后向当地中国大使馆申请补办临时证件之用）；外出旅游，健康最重要。由于在欧洲的药房买药必须凭医生处方，且医疗费用昂贵，故应带上常用药品，如：晕车药、速效救心丸、胰岛素、黄连素等；如果您年龄偏大或有疾病，请您一定得到医生的认可后再参加旅行，急救药品或必备药品请随身携带，切勿放在行李中，以备急用。如因自身疾病必须携带某些药品，应请医生开具处方，并备齐药品外文说明书和购药发票。

**温馨提示：**因各地酒店条件各有不同，欧洲酒店均不一定提供牙刷、牙膏、拖鞋等洗漱用品，游客应自备，但部分酒店会提供沐浴液、护发素、护肤液。欧洲地区额定电压为220V，电源插孔为双圆孔插头，且酒店不一定有备用的转换插头，请自备欧洲通用的转换插头。

**4) 时差：**每年4-10月欧洲实行夏令时，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚6小时(北京时间减去6h)，北欧及英国比中国晚7-8小时(北京时间减去7h/8h)；10-3月欧洲则实行冬令时，中欧西欧西南欧及东欧比中国晚7小时(北京时间减去7h)。请注意调节随身设备的时间，以方便出行！

**5) 欧元 & 银行卡 & 海关申报：**欧元是欧元区各国的流通货币，为方便使用，在出行前您可以去银行预约兑换，请多准备一些小额欧元，根据欧盟居民的使用银行卡和支票的支付习惯，像500欧200欧等大额纸币流通范围有限（除了一些名品店），请尽可能的多备小钞。为确保您的财务安全，可带外汇信用卡出行，中国银联已开通境外刷卡业务，在欧洲很多地方都可以使用带有“银联”标志的各类银行卡消费。国际信用卡（VISA/MASTER）是您在海外紧急救助及退税优惠的最佳工具，建议申请并激活。有需要购买较昂贵物品的，建议携带一定数量的欧元现金或者使用银联卡进行消费。详情可咨询中国银联24小时服务热线95516。

**温馨提示：**机场海关出入境时，会不定时抽查游客随身所带现金，通常要求旅客自备一定数额的欧元现金（建议每位旅客兑换约1000欧），以防止旅游现金不够有滞留欧洲的风险。按有关规定，每人允许携带外币最多不超过5000美金。长焦照相机和摄影机过海关时须申报，避免返回时重复缴税。

**6) 通信设备：**建议每位旅客在出团前开通国际漫游服务，以便随时与国内家人朋友，以及导游及时联系。在国外打国内电话，请按如下方法：座机：0086+28+电话号码，例：打028-85599862 拨：00862885599862；手机：0086+手机号，例：打13518107728 拨：008613518107728。

## 2. 旅途中注意

**1) 登机 & 航班经停 & 转机：**根据航空公司规定，团队机票出票后一律不予退票，同时，欧洲酒店也有付定金，出票后客人如不能如期出发，一切损失需客人自行承担。当您在乘机办理托运行李时，一定不要把贵重、易碎物品放在托运行李里，因为按照规定，航空公司最多只会赔偿您新的行李箱。另外绝不让陌生人帮您搬运行李，以免行李遗失。机场以团队形式办理登机牌，座号顺序是电脑系统按游客姓名的拼音排列的，因此若想坐在一起，请在飞机上与他人互换。请务必去人好登机口和登机时间，如有变动，请留心机场广播和导游提示通知，以免误机。过安全检查时，请您听从领队的安排，持护照和登机牌，按名单顺序排成一行，依次过关。安检过后，请您到指定的登机口候机。避免免税店的客人请不要逗留时间过长，以免耽误登机。一般航空公司免费托运行李额度为每人1件，每件不超过20公斤，超过则需另行收费；手提行李以不超过2件，合计不超过18公斤，超过限制者，以托运为准。超过100毫升的液体行李(包括饮料、洗浴用品、化妆品等)、打火机、指甲钳、各式刀械等，不得手提上机，需以托运方式处理，具体规定可能根据安全形势发生变化，详情请事先向航空公司查询。请将贵重物品或易碎物品或随时要取用物品放在手提行李箱内。自备药品、摄像机、照相机等。护照、机票、现金等贵重物品请务必随身携带，以免丢失。领取行李时如发生行李遗失或损坏的情况，请及时告知导游，由导游协助向航空公司办理相关手续或申请相关索赔。



**温馨提示：**自2006年开始中国赴欧旅游公民屡屡出现因穿带假名牌而受到处罚的事件，欧洲海关对中国游客的个人检查十分严格，为避免不必要的麻烦，请游客不要穿戴和使用假冒的世界名牌服饰及箱包，以免在入关时被没收，甚至面临高额罚款。

**2) 过海关：**当您过机场海关时，请一定检查海关给您的护照盖章是否清晰，它是证明您出入境的重要证据。如果没有盖章或章不清晰，使馆会要求您面试销签，由此产生的费用，非常抱歉只能由您本人承担。在欧洲，游客出入境携带外币大部分国家无金额限制，但个别国家例外，如法国，出入境游客携带外币总额超过500法郎均需向海关申报；英国出境时游客携带的外币不可超过入境时的数额；瑞士手表出口受限制。

**3) 证件保管：**护照及机票于出发当天由导游在机场统一发给您，在欧洲期间，您的护照及机票将由导游统一代管，请务必配合导游的工作。

**4) 欧洲酒店：**由于各种原因.如历史悠久、环保、气候等，欧洲很多三-四星级酒店的大堂都较小，没有电梯或电梯很小，每次只能乘坐2位客人和行李；欧洲地处温带，酒店比国内酒店房间较小，但很干净。很多酒店响应欧洲环保要求而没有安装空调，欧洲酒店的标准与国内不同，同星级的欧洲酒店比国内同星级酒店差，而且星级酒店在不同的国家设施及服务方面有不同差别。基于行程时间安排的合理性，欧洲酒店一般离市中心较远，有的甚至需驱车一个小时或以上；由于地域风俗习惯的差别，有些地方酒店的双人标准房设置的是一大一小两张床，有些会遇到同一床架却无法分开的两张床，还有些酒店的双人房只设置一张双人床，放置双份床上用品，有时是二张单人床拼在一起，用时可拉开，请尽量理解并与同室团友共同协商解决。如遇展览会和特殊节假日，欧洲接待社将视实际情况调整住宿地点及酒店级别，请您谅解。饭店一般有收费电视及免费电视两种，使用前请问清服务员或导游收费标准、操作方法及注意事项，以免不必要的损失。由于各种原因如环保、如历史悠久、如欧洲气候较温和等，较多酒店无空调设备。欧洲不同的国家有不同的酒店星级评判标准，同时许多欧洲特色小镇的酒店由于具备当地特色，反而不参加该国政府的星级评定，因而没有星级的挂牌。例如瑞士有50%的酒店、德国40%的酒店不参与政府的星级评定，但是这类酒店都具备等同于行程中指定同星级的设施标准和接待能力。如遇展会等特殊情况导致团队酒店房间紧张，有些酒店会距离市中心较远，并可能临时调整住宿城市，但是不会影响酒店星级及整体游览时间，望您谅解。欧洲酒店早餐都比较一般，相对其他国家来说，显得量少而且简单，通常只有面包、咖啡、茶、果汁等，入乡随俗请游客理解。少数欧洲酒店要求客人在入住时支付10-20/晚押金（具体金额以酒店规定为准），次日查房后酒店归还。您在酒店的额外费用，如长途电话、洗理、饮品及行李搬运费均自理，电视上有“PAY”或“P”的标志为付费频道，若您使用此频道，请退房时结清费用。在酒店洗澡时，一定注意不要将水弄湿到浴室外的地板，否则可能要赔偿300-1000欧元。

**温馨提示：**根据有关行业规定，旅行社有权根据旅行团团员情况，自行调配房间住宿情况，如需单间，单差自行负责（包括加床和夫妻分开住宿）。每个标间可接待两大人带一个6岁以下儿童（不占床），具体费用根据所报团队情况而定；若一个大人带一个6岁以下儿童参团，建议住一标间，以免给其他游客休息造成不便。酒店房间中迷你吧中的食品以及饮料是需要客人付费的，请客人注意。房间内打电话都会由电脑记入帐户，等办理离店手续时，前台会通知客人交费（客人自付）。欧洲自来水达到饮用标准，可以生饮，因此酒店内不提供开水，也不提供煮开水的用具，如习惯饮用热水，请自备烧水壶。此外，如需使用电风扇，或其他电器用品，亦需自行携带。

**5) 旅游大巴：**欧洲法律规定，旅游车行车时间不得超过8小时，司机每天工作时间不得超过11小时，敬请团员配合导游安排，按指定的时间集合。旅游车如果超时服务，费用由客人支付。要求司机加班有可能遭到拒绝；如司机同意加班，必须付给其加班费；欧洲人环保意识非常强，为了避免空气污染，旅游车内任何时候均禁止吸烟，也不可吃带壳食物，不允许吃冰淇淋，法律规定司机停车时不允许开空调，希望您能够理解。行李箱中途不得开启，所以请您上车前提前拿好全天必要的物品，如因堵车，天气等客观原因导致行程无法按时完成，车公司根据欧洲法律有权删减部分行程以确保行车安全，感谢您的合作。为了您的安全，在旅游车行驶途中，请您不要随意走动，以免造成不必要的伤害。若因此造成伤害，车公司不承担任何责任。

**6) 餐饮 & 退餐：**早餐一般都为酒店内欧式早餐，饮料以凉饮为主。有时非常简单，西方人对浪费食物极为反感，亚洲一些发达国家的游客一般都较为习惯，但中国游客有时难以接受，中国饮食文化的“菜越多越有面子”在欧洲是行不通的，请团友理解并入乡随俗。就餐时请大家遵守餐厅安排，请保持平静心情享用，勿大声喧哗。欧洲旅行用餐，午餐及晚餐一般以中式餐为主，若由于特殊原因（如：部分城市没有中餐厅、有些中餐厅不接待团队、行程用餐时间在高速公路休息站，无法安排中餐、由于堵车等原因导致用餐时间延误等）不能安排中餐，导游有权选择西餐或按公司标准作退餐费处理。很多客人对欧洲的中餐口感会不习惯，建议您带上一些自己喜欢的调味食品并托运。由于团队用餐已经提前预订完毕，因此由于您自身原因放弃用餐时，餐厅将无法退餐费给您，希望您能够谅解；如因民族风俗等情况需特别注意的客人请提前通知领队做好准备。

**温馨提示：**按照国际惯例，机场转机、候机、乘坐火车时的用餐请您自理。

**7) 境外安全问题：**旅行安全第一，欧洲小偷国际驰名无所不在，大部分酒店餐厅、大堂是小偷经常光顾之地，抢劫也时有发生，因此护照、机票、现金及一应贵重物品必须贴身携带，并妥为保管，晚上不要单独外出；欧洲最高危险的城市主要有巴黎，米兰，罗马；欧洲法律规定，酒店、餐厅、景点及旅游车内遗失物品，由游客自己负责；一定不要在公共场所随地吐痰，乱丢杂物和烟头；任何场合不要喧哗；不要闯红灯。入住酒店后如有人敲门，请务必弄清对方身份再开门，若是陌生人或穿着类似酒店工服的人绝不可以开门，更不能让他们进入房间，有事请与导游联络。曾经多次发生此类事件导致客人东西被偷被抢。请您注意贵重物品的安全，酒店不负责房间内您物品的安全，司机不负责车上物品安全，请您一定随身携带贵重物品，在离开酒店时仔细检查不要将物品遗留在酒店里，下车游览时不要将贵重物品放在车上，物品遗失酒店或其他地方所产生后果游客自己负责。如果丢失本社不能负责，保险公司也不予承保。一旦发生以上情况，我们的导游会协助您到当地警察局报案，但追回财物的可能性极低，所以请您务必留意以上提示，避免上述情况发生。自由活动请仔细听清集合地点及时间，按时归队。尽量避免单独行动，尊重当地风俗习惯。欧洲旅游时间较长，且行程紧凑。对身体情况欠佳者，慢性病患者及因年老导致行动不便的客人请在参团时慎重考虑，如果您有心脑血管疾病或者特殊病史，请随身备好药品，并事先告知旅行社和导游，这样旅行社和导游可以给您一些建议，或者对您进行特殊的照顾。在旅行中当您感觉到不舒服的时候，也请一定告诉导游，以便我们及时处理；建议为游客安全角度考虑，身体欠佳者尽量由家属陪同。对隐瞒自身身体状况，及在境外因自身身体状况发生意外的客人，本旅行社概不负责。

**温馨提示：**既往病史在境外发作，保险公司不予赔偿。请您务必牢记导游的联系电话，在境外一旦走失请主动联系导游，并在原地等待导游前来；

**8) 关于退税：**退税是欧洲对非欧盟游客的一项优惠政策，各国的免税与退税金额参考（在一家商店一天之内一次购买金额达到以下标准，可以申请退税）：

国家	德国	法国	荷兰	比利时	奥地利	瑞士	意大利	英国
----	----	----	----	-----	-----	----	-----	----



金额	25欧	175欧	50欧	125欧	75欧	300法郎	155欧	30英镑
----	-----	------	-----	------	-----	-------	------	------

在欧洲购买物品，金额中包含增值税，根据欧共体条例，在欧洲旅游，所购物品只要不超过3个月，并且，不在欧洲境内使用，您就有权在您离开欧共体时退回所付物品增值税，程序如下：

- 在欧洲免税购物商店购买物品后，请向服务员索取“退税单”，并在退税单上准确地填写您的地址（城市、街道、门牌号）和您的护照号码以及取回税款方式（直接拿现金或退到信用卡，若选择退到信用卡上则需要填写信用卡号）；
- 除了退税单，请向服务员索取一个退税信封；
- 在欧共体最后一站的机场，向海关出示所购物品和填写完整的退税单，以便获得海关盖章。在获得海关盖章后，若是选择退现金，则需要到指定柜台办理退现金手续，若选择退到信用卡上，则直接将已盖海关章的退税单装在专门的退税信封里，再投递到专设的退税邮筒里面即可（邮筒一般设置在办理退现金手续的柜台旁边）；

**温馨提示：某些国家的免税商店，也可以现场办理退税，但是最后仍然需要到机场海关盖章，并且将税单投寄到专用的退税邮筒。虽然在发达国家购物，但是也请您取到自己购买的商品后，仔细地检查商品的质量。若回国后才发现质量问题，无论是更换还是退还商品都会手续繁复。具体情况不一，能否实现更换或退还也要视具体情况而定。购物属个人行为，如果由于商店和海关无合同或飞机晚点、银行关门、海关检查时间紧迫等原因不能及时退税的，很抱歉我社不能承担相关退税责任。**

**特别提醒：**

- 海关在盖退税章前，会抽查您的退税商品。因此在没有盖章前，先不要托运行李，如果购买的物品比较多，可单独打包。
- 为了避免在出边境时退税产生问题，请您妥善保管好全部税单，不要随意改动。一旦损坏或丢失无法补办。
- 目前比较方便的退税是在回国前在机场完成退税拿到退税现金，因此您需要预留足够时间以便在机场完成整个流程。如果您选择退税到信用卡，退还款项需要在3-6个月内才能收到（若选择退税到信用卡或者某些已在商店里拿到了现金退税，都必须将已盖海关章的退税单寄回退税公司，存在一定的风险，若退税单在邮寄的过程中丢失，则无法获得退税款项，因此产生的损失，很抱歉我社不能承担！为了方便后期查询退税情况，请在邮寄税单之前先将税单拍照留底）。

**9) 遇到特殊情况行程更改等问题：**我公司保留因故（如途中堵车，大雾，大雪等自然因素）对行程的更改权，导游将保留一切应变权力。因不可抗拒的客观原因和非我公司原因（如天灾、战争、罢工等）或航空公司航班延误或取消、领馆签证延误、报名人数不足等特殊情况下，我公司有权取消或变更行程，一切超出费用（如在外延期签证费、住、食及交通费、国家航空运价调整等）我公司有权追加差价。客人中途临时更改、取消原有行程或自行离团者，其预订的食宿为实际发生损失，恕不退款。

### 3.回团以后

**1) 消签事宜：**按照欧洲各使馆规定，凡办理团队签证的客人，回国后须立即把护照、登机牌全部交给导游送我司交领馆注销签证（销签的时间决定于使馆），以保证客人在领馆有良好的记录，便于下次的签证能顺利申请，谢谢理解与配合！若完团后不交回护照和登机牌销签，您将可能永远被列入使馆的黑名单，严重影响今后的各国签证申请！！

**温馨提示：**按照欧洲各使馆规定，会抽查团队的客人进行回国面试销签。使馆通知的时间不一定，有时会在出团前通知，有时会在旅行途中通知，也有回国后再通知的。请客人做好被通知面试销签的准备，且所有面试费用均由客人自理。

**2) 关于保险：**我公司已购买团队保险如下：境外意外保险(最高限额人民币30万)+境外紧急救援险（最高限额人民币30万）；我们包含的团队保险，承保年龄是28天到85岁；75岁及以上的客人突发急性病身故保额为人民币3万。您可根据自身情况自行购买补充保险。如果您在旅途中有任何不适或发生医疗事故而产生医疗服务，请您务必保管好医院的诊断证明、处方、发票原件等相关单据，以便回国后向保险公司索赔。

**3) 回团意见书：**在行程结束时请填写游客意见书，以便我们工作的改进。谢谢！

#### 附录1：常见突发事件处理方法

**遗失护照：**护照遗失后，请第一时间向当地警方报警,并向中国驻当地大使馆申请办理临时证件，所需资料为：护照/户口本复印件、大一寸照片、当地警方出具的护照遗失证明；通常情况下一个星期便可领到由当地大使馆出具的临时证件。

**遗失机票：**通常发现遗失机票后，第一时间告知团队导游，由导游将情况反映给组团社，并告知遗失机票者的姓名，由组团社向航空公司申请新的有效机票，无需游客自行解决。

**遗失行李：**行李遗失后，要先向领队或是导游报备，并由其协助寻找，在找不到的情况下，游客可选择向当地警方报案，但在欧洲，丢失行李的事情，时有发生，就算报案，警方也不会重视，最好的办法就是提防小偷，保管好自己的行李及钱物。

**交通事故：**发生交通事故时，事情过失还没弄清楚之前，不要随便向人道歉，以免承担不必要的责任。游客在语言不通的情况下，应请导游或租车公司或当地旅行社出面代为交涉。

#### 附录2：常规行程住宿国家（中国驻外使领馆）

中国驻外领/使馆	地址	电话	传真
中国驻德国大使馆	M rkisches Ufer 54. 10179 Berlin	0049-30-275880	0049 - 30 - 27588221
中国驻法国大使馆	11. AVENUE George V - 75008 Paris - France	0033 - 1 - 49521950	0033 - 1 - 47205946
中国驻意大利大使馆	via Bruxelles,56,00198 Roma	0039-0696524200	0039-0685352891
中国驻瑞士大使馆	KALCHEGGWEG 10, 3006 BERN	0041-31-3527333 0041 - 31 - 3514593 (领事部)	0041-31-3514573



